

# Analyse des données de l'enquête sur les vikidiens : note d'intention

Wikimédia France recherche une prestation pour l'analyse des données récoltées par une enquête sur la communauté de [Vikidia](#), l'encyclopédie en ligne des 8-13 ans.

## 1. Présentation du projet

### 1.1 L'association

Wikimédia France est l'association française, créée le 23 octobre 2004, qui œuvre pour le libre partage de la connaissance au travers des projets Wikimedia ([Wikipédia](#), le [Wiktionnaire](#), [Wikimédia Commons](#), [Wikidata](#), etc.)

Pour remplir cet objectif, elle se fixe trois missions :

- **L'accroissement des contenus** (en qualité et en quantité) et pour cela, elle organise des journées contributives ou des opérations libres, elle aide à la numérisation et au téléversement. Dans cette perspective, elle signe des partenariats avec des organisations aux objets sociaux divers (musées, universités, collectivités territoriales...)
- **L'animation de communautés intéressées par les projets Wikimedia** et à cette fin, elle soutient les contributeurs dans leurs projets individuels ou collectifs, en proposant des moyens humains, financiers et matériels
- **La montée en compétences de publics-cibles** et pour cela, elle propose des formations à destination des acteurs éducatifs, du grand public et des bénévoles sur différentes thématiques comme les usages de Wikipédia en classe et la contribution aux projets Wikimedia.

Wikimédia France est donc présente à l'école et est dotée à ce titre d'un **agrément par le ministère de l'Éducation nationale**. En effet, les projets Wikimedia, y compris Vikidia sont utilisés comme des outils pédagogiques par les enseignants du primaire au lycée, et c'est pour cela que l'association leur vient en aide, notamment en donnant accès à des ressources, le plus souvent en ligne, et parfois en présentiel lors de formations.

Cette année, l'association a signé un **partenariat avec Vikidia** avec l'ambition de toucher un public plus jeune au travers de l'appui de projets pédagogiques sur l'encyclopédie des ados. Dans le cadre de ce partenariat, le premier engagement de Wikimédia France a été d'organiser une **enquête auprès de la communauté vikidienne**.

## 1.2 Le projet

### 1.2.1 Finalités

Cette enquête, lancée en juin 2021 et clôturée en octobre de la même année, a pour but d'aider les associations Vikidia et Wikimedia France à dresser **le portrait type d'un contributeur « moyen »**. Elle pose donc des questions sur les contributeurs (âge, sexe, profession), leur relation avec Vikidia (par quel biais ils en ont entendu parler, depuis quand ils y contribuent, leur façon d'y contribuer etc.), ainsi que leurs attentes (questions de satisfaction)<sup>1</sup>. L'objectif de l'enquête est donc de bien connaître la communauté vikidienne afin de mieux pouvoir l'accompagner, et de répondre aux besoins formulés.

L'enquête sur les contributeurs de Vikidia a récolté **799 réponses, à la fois quantitatives et qualitatives**, et nous n'avons pas les compétences nécessaires pour l'analyse et la visualisation de ces données. Les données ont été collectées à l'aide de Framiform, un formulaire en ligne libre. Vous trouverez le détail des questions en annexe.

### 1.2.2 Espérance de retour sur investissement

L'analyse de ces données nous permettra de ...

- connaître la **communauté vikidienne**, afin d'améliorer nos campagnes de communication
- faire remonter les **besoins** formulés par les vikidiens auprès de l'association Vikidia, et de permettre à Wikimedia France d'aider à y répondre
- en savoir plus sur les **usages de Vikidia**, et notamment dans le cadre scolaire, afin de faciliter la gestion de projets éducatifs
- de **présenter les résultats** de l'enquête au cours d'interventions publiques, afin de faire connaître l'encyclopédie des ados au plus grand nombre.

### 1.2.3 Nature des prestations demandées

L'association demande une **expertise en analyse et en visualisation de données** permettant les points mentionnés en 1.2.2.

### 1.2.4 Parties concernées par le projet et ses résultats

- Wikimedia France
- L'association Vikidia et ses membres
- La communauté vikidienne : les contributeurs, lecteurs

## 2. Cahier des charges

Comme précisé précédemment, nous avons besoin d'une prestation d'analyse et de visualisation de données.

---

<sup>1</sup> Voir en annexe

## 2.1 Critères formels

L'analyse et la visualisation doivent rendre compte de **la variété** des profils et avis des personnes qui ont répondu à l'enquête, mais en même temps révéler **des tendances**.

## 2.2 Critères techniques

L'analyse et la visualisation seront présentées au cours de présentations publiques : elles doivent donc être **épurée et faciles à comprendre**. En termes d'éditorialisation, il est possible que les données mises en formes soient utilisées pour la conception de poster ou de dépliants imprimables, ou encore la publication de posts sur les réseaux sociaux par exemple.

# Annexe : questions de l'enquête

## Questions :

### INFORMATIONS PERSONNELLES

#### Êtes vous :

- Un homme
- Une femme
- Autre
- Je préfère ne pas le dire

#### Quel âge avez-vous ?

- Moins de 8 ans
- Entre 8 et 13 ans
- Entre 14 et 18 ans
- Entre 19 et 25 ans
- Entre 26 et 35 ans
- Entre 36 et 50 ans
- Entre 51 et 60 ans
- Plus de 60 ans
- Je préfère ne pas le dire

#### Vous êtes ...

- En activité
- En recherche d'emploi
- Retraité
- Étudiant, élève

#### Veillez préciser le niveau d'étude :

- École primaire (du CP au CM2)
- Collège
- Lycée
- Études supérieures

### INTRODUCTION À VIKIDIA

#### Comment avez-vous entendu parler de Vikidia pour la première fois ? (Choix multiple)

- Par votre milieu professionnel
- Par votre milieu scolaire, étudiant
- Par vos proches
- Par hasard au gré de vos navigations sur internet
- Par Wikipédia
- Autre (veuillez préciser)

#### Dans quel(s) contexte(s) utilisez-vous Vikidia ? (Choix multiple)

- Dans le cadre scolaire à la maison (voir les devoirs, les révisions etc.)

- Dans le cadre scolaire en classe (en cours, en club etc.)
- Pour ma culture générale
- Pour le travail
- En tant que simple loisir
- Autre (Veuillez préciser)

#### **Quel est votre degré de contribution ?**

- C'est la première fois que je consulte Vikidia
- Je consulte Vikidia mais je n'ai jamais contribué
- J'ai déjà contribué une fois ou deux
- Je contribue de temps en temps (environ une fois par mois, ou moins)
- Je contribue régulièrement (plusieurs fois par mois)
- Je contribue très souvent (une fois par semaine ou plus)

#### **CONTRIBUTION : Questions pour les contributeurs**

**Cette section nous aidera à mieux connaître le profil des contributeurs. Si vous n'avez jamais contribué, veuillez passer à la section suivante.**

**Qu'est-ce qui vous a motivé à contribuer pour la première fois ?** (Champ libre)

**Pourquoi continuez-vous à contribuer ?** (Choix multiple)

- Je me plais au sein de la communauté
- J'ai des responsabilités
- Les domaines abordés m'intéressent
- J'aime contribuer au projet Vikidia
- Autre : veuillez préciser

**Quels types de contributions faites-vous ?** (choix multiple)

- De la patrouille
- Ajouts sur la partie plus technique
- Corrections orthographiques ou typographiques
- Travail de catégorisation et d'ajouts de portail
- Création amélioration d'articles
- Aide aux nouveaux utilisateurs
- Autre : veuillez préciser

**Avez-vous des outils (responsabilités) ?**

- Patrouilleur
- Administrateur
- Bureaucrate
- Vérificateur d'IP
- Nuker
- Plus maintenant

#### **ENQUÊTE DE SATISFACTION**

**Questions pour les lecteurs et contributeurs (réponses obligatoires)**

**Trouvez-vous les articles de Vikidia accessibles?**

5 options de « pas du tout accessible » à « faciles à comprendre »

**Pourquoi consultez vous plutôt les articles sur Vikidia plutôt que Wikipédia ? (choix multiples)**

- Les articles y sont plus faciles à comprendre
- Vikidia est plus adaptée à mon niveau/âge
- Je préfère l'ambiance au sein de la communauté vikidienne
- La communauté vikidienne est de plus petite taille
- Je préfère Wikipédia
- Autre : champ libre

**Lorsque vous ne trouvez pas des informations sur Vikidia, où allez-vous en priorité ? (champ libre)**

**Quel est votre niveau de confiance vis-à-vis de la fiabilité des articles de Vikidia? (Note sur 5 ?)**

- De Les articles de Vikidia sont fiables
- À Je me méfie des informations que je trouve sur Vikidia

**Que pensez vous des pages d'aide ?**

- Je n'en ai jamais eu besoin
- Elles sont suffisamment claires
- Je ne les trouve pas utiles
- Elles sont trop complexes
- Il existe des pages d'aide ???
- Je pense qu'elles pourraient être améliorées : veuillez préciser

**Veuillez noter votre satisfaction sur les sujets suivants (très mauvaise, plutôt mauvaise, moyenne, plutôt bonne, très bonne)**

- la qualité des articles
- l'accessibilité des sujets traités
- la qualité et la pertinence des illustrations
- la diversité des sujets traités
- la qualité syntaxique et typographique
- Le projet Vikidia en général

**Parlez-vous de Vikidia autour de vous ? (choix multiple)**

- Non
- Il m'arrive de parler de mes découvertes sur l'encyclopédie
- Je recommande le site à mes proches
- Autre : veuillez préciser

**Quel est le niveau de popularité de Vikidia dans le grand public selon vous ?**

- Personne ne connaît Vikidia en dehors de la communauté
- Vikidia est peu connue, et le grand public en est méfiant
- Vikidia devrait gagner à être mieux connue
- Vikidia est de plus en plus connue et elle gagne en confiance
- Tout le monde connaît Vikidia !
- Autre : veuillez préciser

**Pensez-vous que les Wikipédiens vous infantilisent à cause de votre contribution à Vikidia ?**

- Oui

- Non

**Vikidia a-t-elle des répercutions positives ou négatives sur votre vie ? Champ libre**

**Avez vous déjà fait un don à Vikidia ?**

- Oui : pourquoi ?
- Non : pourquoi ?

**LA COMMUNAUTÉ VIKIDIA ET VOUS**

Cette section nous aidera à mieux comprendre les relations entre les Vikidiens.

**En quelle année avez vous rejoint la communauté vikidienne ? (champ libre)**

**Comment avez vous jugé votre accueil sur Vikidia ?**

- Excellent
- Bon
- Moyen
- Laisse à désirer : veuillez préciser

**Vous sentez-vous suffisamment intégré à la communauté vikidienne ?**

- Oui
- Non : veuillez préciser

**Comment évaluez vous votre participation aux canaux de discussion ?**

- Quels canaux de discussion ?
- Je les connais mais je n'y ai jamais participé
- J'ai déjà écrit un ou deux messages
- Il m'arrive de répondre aux messages
- Je suis plutôt actif.ve sur les canaux
- Je suis très actif.ve sur les canaux

**Sur quel(s) canal(ux) de discussions êtes-vous actif.ve ? (Choix multiples)**

- Discord
- Les Bavardages
- IRC
- Pages de discussion
- Autre(s) canaux de discussion ? (champ libre)

**Auriez vous des points d'amélioration à suggérer pour le projet Vikidia ? (Réponse optionnelle)**

**Avez-vous des points d'amélioration sur fonctionnement de l'association Vikidia ? Champ libre**